

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike" Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

### § 1 Geltungsbereich und Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Die nextbike GmbH (»Anbieter« oder »nextbike«) vermietet registrierten Kunden (»Kunde«) in verschiedenen Städten (»Nutzungsräume«) Fahrräder und E-Bikes, soweit diese verfügbar sind. Diese AGB regeln die Beziehung zwischen nextbike und dem jeweiligen Kunden im Hinblick auf die Registrierung (Rahmenvertrag, Einrichtung Kundenkonto) als auch die Bedingungen bei Abschluss von Einzelmietverträgen (Leihvorgänge, Ausleihen). Die Paragraphen 1 bis 8 regeln die Rechte und Pflichten im Rahmen der Benutzung und Ausleihe der Mietfahrzeuge. In den Paragraphen 9 bis 20 ist die Geschäftsbeziehung zwischen nextbike als dem Betreiber der Fahrradverleihsysteme und dem Kunden geregelt.
2. Ausleihe und Rückgabe sind über die Smartphone App, am Verleihterminal, persönlich bei Kooperationspartnern oder telefonisch möglich.
3. Die Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht die deutsche Version vor.
4. Eine Übersicht über die einzelnen Standorte ist auf <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/> zu finden. Bei einer beabsichtigten Nutzung einer Nextbike-Marke, für die andere Bedingungen als die vorliegenden gelten, wird der Kunde über die Gültigkeit abweichender AGB informiert.

### § 2 Anmeldung und Bestätigung

1. Die Anmeldung zur Registrierung (»Antrag«) ist über die Smartphone App, Internet, am Verleihterminal oder persönlich beim Kooperationspartner möglich. Kunde kann nur sein, wer das 18. Lebensjahr zum Zeitpunkt der Anmeldung vollendet hat. Soweit hiervon Ausnahmen bestehen, wird auf den Internetseiten der einzelnen Nutzungsräume darauf hingewiesen.
2. Nach Übermittlung der relevanten persönlichen Daten entscheidet der Anbieter über die Annahme des Antrags auf Abschluss eines Rahmenvertrags. Die Annahme des Antrags erfolgt durch die Mitteilung über die Freischaltung. Diese kann mündlich, schriftlich, per E-Mail, per SMS oder am Verleihterminal erfolgen. Mit erfolgreichem Abschluss der Registrierung kommt ein Rahmenvertrag zwischen dem Kunden und nextbike zustande und der Kunde erhält ein Kundenkonto.
3. Bei der Anmeldung erhält der Kunde eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit welcher er sich in der Smartphone-App und in seinem Online-Kundenkonto einloggen und Mietverträge abschließen kann.
4. Die Registrierung als Kunde über Internet, Smartphone, am Verleihterminal oder persönlich bei Kooperationspartnern ist kostenfrei. Bei kostenpflichtigen Fahrten muss vor Fahrtantritt ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden. Für die Verifizierung des Zahlungsmittels wird ein Startguthaben in Höhe von 1€ abgebucht, welches als Guthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben wird und mit den bei der Nutzung anfallenden Mietpreisen verrechnet

wird. Je nach Tarifwahl ist der Anbieter berechtigt, regelmäßig Mietforderungen zu erheben. Die Höhe dieser Gebühren ist telefonisch zu erfragen bzw. in der nextbike App unter dem Reiter "Preise" oder der jeweiligen Website des Verleihsystems einzusehen

5. Der Kunde ist verpflichtet, nextbike unverzüglich über während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten sowie seiner für die Abrechnung notwendigen Daten zu informieren.

### § 3 Beginn und Dauer des Mietverhältnisses

1. Die kostenpflichtige Anmietung eines Mietfahrrades beginnt mit der Mitteilung des Codes für das Zahlenschloss durch nextbike an den Kunden bzw. durch das Öffnen des Fahrrads in der nextbike -App.
2. Der Kunde teilt dem Anbieter die Absicht zur Beendigung der Ausleihe (entsprechend dem Formerfordernis nach § 8 Abs. 5) mit. Mit Eingang dieser Rückgabebenachrichtigung bei nextbike und Abschluss des Rückgabevorgangs endet der Mietzeitraum und damit die Mietkostenberechnung für den Kunden. Der Rückgabevorgang ist abgeschlossen, sobald der Kunde die Rückgabebestätigung von nextbike erhalten hat. Bei Problemen muss unverzüglich der Kundenservice über die Servicehotline informiert werden.

### § 4 Ausleihlimit

Grundsätzlich kann jeder Kunde mit seinen Nutzerdaten bis zu vier Fahrräder des Fahrradmietsystems gleichzeitig mieten (soweit hiervon Ausnahmen bestehen, wird auf den Internetseiten der einzelnen Nutzungsräume darauf hingewiesen). Im Einzelfall und abhängig von der Verfügbarkeit ist eine abweichende Vereinbarung mit nextbike möglich.

### § 5 Nutzungsvorschriften

1. Die Mietfahrzeuge dürfen nicht benutzt werden:
  - a. von Personen, die jünger als 18 Jahre sind, es sei denn, die Nutzungsbedingungen in dem jeweiligen Nutzungsraum ermöglichen einen Vertragsschluss mit einer Person, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Die geltenden Nutzungsbedingungen sind den jeweiligen Internetseiten der einzelnen Nutzungsräume zu entnehmen,
  - b. für die Beförderung von Mitfahrern. Ausnahme: Transporträder und Räder mit Kindersitzen. Für diese gilt:
    - i. Beförderung nur von Kindern zwischen neun Monaten und acht Jahren (Kindersitz) bzw. zwölf Jahren (Transportrad) zulässig
    - ii. Belastungslimit des Kindersitzes 20 kg/der Transportfläche von Transporträdern 70 kg
    - iii. Verwendung von Anschnallgurten und das Tragen eines Helms sind verpflichtend
 Bei der Nutzung der Fahrräder mit Kindersitzen können die Fahreigenschaften abweichen. Hierauf ist besondere Rücksicht zu nehmen.
  - c. für Fahrten außerhalb Österreichs, sofern nextbike nicht die Zustimmung erteilt,

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike" Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

- d. bei Belastung über das zulässige Gesamtgewicht von 120 kg (Radgewicht: ca. 24 kg),
  - e. zur Weitervermietung,
  - f. von Fahrern, die unter Einfluss von Alkohol bzw. Drogen stehen (Null-Promillegrenze).
  - g. Bei der Nutzung der Fahrräder bei starkem Wind und stürmischem Wetter oder dem Vorliegen sonstiger Witterungsbedingungen, die die Fahrsicherheit beeinträchtigen könnten, ist zu beachten, dass die Auswirkungen der Witterungsverhältnisse für den Fahrer stärker als bei einem normalen Fahrrad zu spüren sind, aufgrund der Werbeschilder, welche am Fahrrad montiert sind.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) zu beachten.
  3. Mit den Mietfahrrädern darf zu keiner Zeit freihändig gefahren werden.
  4. Es ist nicht erlaubt, den Transportkorb des Mietfahrrades in unsachgemäßer Art und Weise zu nutzen, insbesondere darf die zulässige Last von 10 kg nicht überschritten werden. Weiterhin hat sich der Kunde beim Transport von Gegenständen von deren ordnungsgemäßer Befestigung zu überzeugen. Ladeflächen von Transportfahrrädern dürfen bis zu einer Maximallast von 70 kg beladen werden.
  5. Es ist untersagt, Eingriffe oder Umbauten am Mietfahrrad durchzuführen oder das Mietfahrrad durch ein anderes Schloss, als das von nextbike bereitgestellte, zu sichern.
  6. Nach Erhalt der Rückgabebenachrichtigung für das benutzte Mietfahrrad darf der Kunde das Mietfahrrad nicht mehr nutzen. Zur erneuten Benutzung des betreffenden Mietfahrrades durch diesen Kunden bedarf es einer erneuten Anmietung.
  7. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Code für das Zahlenschloss zu verstellen oder an Dritte weiterzugeben.
  8. Sofern ein Kunde ein von ihm angemietetes Mietfahrrad einem Dritten zur Nutzung überlässt, hat der Kunde sicherzustellen, dass der Dritte die Regelungen der vorliegenden AGB wie ein Kunde beachtet. Der Kunde hat gegenüber nextbike das Handeln des Dritten wie eigenes Handeln zu vertreten. Bei der Überlassung des Fahrrads an einen Dritten ist insbesondere zu beachten, dass dieser das 18. Lebensjahr vollendet hat.

### § 6 Zustand des Mietfahrrads

1. Vor der Ausleihe muss sich der Kunde mit der allgemeinen Funktionsweise des Mietfahrrads vertraut machen. Liegt zu Beginn der Nutzung ein offensichtlicher Mangel oder eine offensichtliche Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit oder Verkehrssicherheit vor, oder tritt ein solcher Mangel oder eine solche Beeinträchtigung während der Nutzung ein, hat der Kunde dies unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen und die Nutzung des Mietfahrrads sofort zu beenden. Liegt nach Ausleihe und vor Fahrtantritt ein Mangel am Mietfahrrad vor, so wird die Ausleihe vom Anbieter storniert.

2. Offensichtliche Mängel wie beispielsweise Reifenschäden, Felgenschäden oder Gangschaltungsdefekte sind unverzüglich zu melden. Wird das Rad unverschlossen vorgefunden, ist der Kunde ebenfalls verpflichtet, dies zu melden.

### § 7 Abstellen und Parken des Mietfahrrads

1. Das Mietfahrrad muss gut sichtbar abgestellt werden. Der Kunde verpflichtet sich bei jedem Abstellen und Parken eines Mietfahrrads dazu, die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) einzuhalten und darauf zu achten, dass durch das Mietfahrrad die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden oder Fahrzeuge und andere Gegenstände nicht beschädigt werden können. In jedem Fall ist zum Abstellen der integrierte Ständer des Mietfahrrads zu verwenden bzw. das Fahrrad in einen dafür vorgesehenen Ständer der entsprechenden Station zu schieben.
2. Das Mietfahrrad darf insbesondere nicht geparkt oder abgestellt werden:
  - a. an Verkehrsampeln,
  - b. an Parkscheinautomaten oder Parkuhren,
  - c. an Straßenschildern,
  - d. auf Gehwegen, wenn dadurch eine Durchgangsbreite von 1,50 m unterschritten wird,
  - e. vor, an und auf Rettungswegen und Feuerwehranfahrtszonen,
  - f. wenn dadurch die stationäre Werbung eines Dritten verdeckt wird.
  - g. durch Anschließen an Zäunen von privaten oder öffentlichen Häusern und Einrichtungen
  - h. auf Bahn- und Bussteigen des ÖPNV
  - i. an öffentlichen Fahrradständern
  - j. in Gebäuden, Hinterhöfen oder in Fahrzeugen
  - k. auf Blindenleitsystemen
  - l. an oder vor Briefkästen
  - m. vor Toren und Türen oder in deren Schwenkbereich
  - n. in oder vor Einfahrten
3. Das Mietfahrrad muss korrekt und sicher abgesperrt werden, auch wenn der Kunde es nur vorübergehend parkt. Näheres ist in unseren FAQ unter <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/fag/> nachzulesen.
4. Die Mietfahrräder dürfen nur auf nicht öffentlichem Grund abgestellt werden, wenn die Genehmigung des Eigentümers oder Berechtigten vorliegt.
5. Bei schuldhafter Zuwiderhandlung gegen die Absätze 1-4 verspricht der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe von 20,00 Euro zu zahlen. Die Geltendmachung eines über die Vertragsstrafe hinausgehenden

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike" Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

Schadensersatzanspruchs bleibt nextbike ausdrücklich vorbehalten.

### § 8 Rückgabevorschriften

1. Die Rückgabe von Mietfahrrädern außerhalb des definierten Nutzungsraums ist in der Regel nicht zulässig. Prinzipiell wird der Nutzungsraum als die Stadt, in der das Rad ausgeliehen wird, definiert. Ausnahmen gibt es an einzelnen Standorten mit regional übergreifenden Systemen, z. B. im Ruhrgebiet (metropolradruhr), und in der Rhein-Neckar-Region (VRNnextbike). Innerhalb dieser Gebiete können die Mietfahrräder jeweils in einer Stadt angemietet und auch in einer anderen Stadt des jeweiligen nextbike-Systems, bei dem das Fahrrad entliehen wurde, zurückgegeben werden.
2. Das Fahrrad ist gut sichtbar abzustellen. Zur Rückgabe muss das Fahrrad an den im Internet bzw. in der Smartphone-App veröffentlichten Standorten bzw. Stationen verschlossen abgestellt werden.
3. In Städten mit Flexzonen, welche auf der Karte in der nextbike App einsehbar sind, ist eine Rückgabe innerhalb dieser Flexzone entsprechend der Beschreibung auf der Webseite des jeweiligen Systems möglich.
4. Die Fahrräder dürfen nicht in Parks/Grünanlagen oder auf nicht öffentlichem Grund zurückgegeben werden.
5. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter über die Beendigung des Mietverhältnisses telefonisch, im Internet, per Smartphone-App, am Verleihterminal oder über BikeComputer zu benachrichtigen und dabei den genauen Standort (Stationsname bzw. Stationsnummer oder GPS-Koordinaten, Straßenecke oder Adresse) mitzuteilen oder (soweit die Rückgabe automatisch nach Schließen des Schlosses erfolgt) in der App zu überprüfen, ob die automatische Rückgabe erfolgreich war.
6. Sofern der Kunde aufgrund eigenen Verschuldens das Mietfahrrad entgegen der Vorschriften unter Abs.1 bis Abs. 4 abstellt, falsche Angaben zum Standort macht oder vergisst das Rad abzuschließen, verspricht der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe von 20,00 Euro zu zahlen. Die Geltendmachung eines über die Vertragsstrafe hinausgehenden Schadensersatzanspruchs bleibt nextbike ausdrücklich vorbehalten.

### § 9 Haftung des Anbieters

1. Die verschuldensunabhängige Garantiehaftung des Anbieters für bei Mietvertragsabschluss vorhandene Sachmängel ist ausgeschlossen. Ein Schadensersatzanspruch des Kunden für anfängliche Mängel besteht nur dann, wenn nextbike deren Vorhandensein oder Nichtbeseitigung zu vertreten hat. Bei Mängeln, die nach Vertragsschluss entstehen, haftet nextbike gegenüber dem Kunden in

Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von nextbike, eines Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet nextbike nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung von nextbike ausgeschlossen.

2. Eine Haftung des Anbieters entfällt im Falle unbefugter und/oder unerlaubter Benutzung des Mietfahrrades gemäß § 5. Es sei denn, dass der Schadenseintritt auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens nextbike zurückzuführen ist oder der Schaden unabhängig von der unbefugten/unerlaubten Benutzung eingetreten wäre.

### § 10 Haftung des Kunden

1. Vom Kunden schuldhaft verursachte Schäden trägt der Kunde selbst. Haftpflichtschäden hat der Kunde eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers von nextbike gegenüber dem Kunden bleiben davon unberührt.
2. Den Diebstahl eines Mietfahrrads während der Mietzeit hat der Kunde unverzüglich zu melden.

### § 11 Verhalten bei Unfall

Unfälle sind unverzüglich zu melden. Sind außer dem Kunden auch andere Personen oder das Eigentum Dritter an dem Unfall beteiligt, ist der Kunde verpflichtet, zusätzlich die Polizei zu verständigen. Missachtet der Kunde diese Mitteilungspflicht schuldhaft, so haftet er für die aus der Verletzung dieser Obliegenheit entstehenden Schäden des Anbieters.

### § 12 Nutzung der Kundenkarte, eines E-Tickets oder eines elektronischen Mitarbeiterausweises

1. Nutzt der Kunde als Zugangsmedium eine von einem Kooperationspartner ausgegebene Kundenkarte, so erklärt er sich mit der erstmaligen Nutzung dieser Karte bereit, dass nextbike alle für die Geschäftsprozesse erforderlichen Daten beim Kooperationspartner anfordern darf.
2. Erlischt die Gültigkeit der Kundenkarte des Kooperationspartners, so wird das Kundenkonto bei nextbike deaktiviert, falls kein Zahlungsmittel hinterlegt ist. Nach Angabe eines gültigen Zahlungsmittels kann der Kunde den Service des Anbieters erneut nutzen.
3. Die Versendung von nextbike-Kundenkarten als Zugangsmedium wurde im März 2018 eingestellt.
4. Bereits erworbene nextbike-Kundenkarten behalten ihre Gültigkeit und sind nicht auf Dritte übertragbar.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike" Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

5. Geht die Kundenkarte verloren, so muss der Kunde im eigenen Interesse die Karte über die Servicehotline sperren lassen. Die Versendung einer Ersatzkarte ist nicht mehr möglich.

### § 13 Vertraulichkeit der persönlichen Nutzerdaten

1. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine persönlichen Nutzerdaten, insbesondere sein persönliches Passwort (PIN), vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind.
2. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass kein Mitarbeiter des Anbieters berechtigt ist, das Passwort abzufragen.
3. Der Kunde kann seine Nutzerdaten jederzeit und beliebig oft ändern. Sollten dem Kunden Anhaltspunkte dafür bekannt werden, dass seine persönlichen Nutzerdaten missbräuchlich verwendet werden, ist er verpflichtet, nextbike unverzüglich darüber zu informieren.

### § 14 Berechnung und Preise

1. Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der im jeweiligen Verleihsystem geltenden Mietpreise. Dabei handelt es sich um den Gesamtpreis, welcher die jeweilig gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer beinhaltet. Der Mietpreis ist mit Beendigung des Mietvertrags fällig. Die jeweiligen Mietpreise werden dem Kunden in der nextbike App unter dem Reiter "Preise" angezeigt.
2. Wenn der Kunde sein Kundenkonto kündigt (vgl. § 17 Abs. 1), erfolgt automatisch die Kündigung des für dieses Kundenkonto gebuchten Sondertarifs zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
3. Die Kündigung eines Sondertarifs bewirkt keine automatische Löschung des Kundenkontos bei nextbike. Ist dies gewünscht, so kann der Kunde sein Kundenkonto gemäß der Bestimmungen in § 17 Abs. 1 kündigen.

### § 15 Zahlung und Zahlungsverzug

1. Der Kunde ist zur Zahlung der Entgelte mittels eines bei Registrierung auswählbaren Zahlungsmittels verpflichtet. Es ist dem Kunden jederzeit möglich, das in seinem Kundenkonto hinterlegte Zahlungsmittel zu wechseln.
2. Sollte eine Lastschrift aufgrund einer vom Kunden zu vertretenden mangelnden Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden, stellt der Anbieter den entstandenen Mehraufwand in Rechnung.
3. Befindet sich der Kunde in Verzug, werden vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Ebenso werden Mahngebühren gemäß dem betriebenen Aufwand berechnet.

4. Ist der Kunde mit Zahlungen mindestens zwei Monate oder in Höhe von mindestens 15 € in Verzug, ist nextbike berechtigt, alle Forderungen gegenüber dem Kunden sofort fällig zu stellen und die vertraglichen Leistungen einzustellen, bis der Kunde allen insgesamt fälligen Verpflichtungen nachgekommen ist.

### § 16 Abrechnung, Fahrtenaufstellung und Prüfung

1. Der Anbieter stellt dem Kunden Entgelte gemäß der jeweiligen Preise in Rechnung, die dem Kunden in der nextbike App unter dem Reiter "Preise" angezeigt werden und welche im jeweiligen Verleihsystem gelten, in welchem die Miete durch den Kunden stattgefunden hat. Die beendeten Vorgänge einschließlich Kosten- und Zeitangabe sind im Kundenkonto auf <https://www.nextbike.at/wienmobilarad/de/> und in der App für den Kunden einsehbar. In dieser Aufführung aller getätigten Mietvorgänge sind außerordentlich berechnete Vorgänge, welche nicht automatisch erfasst werden können (z. B. durch nicht vertragsgerechte Nutzung anfallende Gebühren oder Servicegebühren), nicht enthalten.
2. Die Abbuchung erfolgt automatisch. nextbike behält sich jedoch vor, Kunden zur Begleichung von offenen Beträgen schriftlich oder telefonisch aufzufordern.
3. Einwendungen gegen Belastungen zugunsten des Anbieters sind innerhalb von 30 Tagen nach Abrechnung in Textform geltend zu machen. Ansprüche des Kunden nach Fristablauf, auch bei begründeten Einwendungen, bleiben unberührt. Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Kundenkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.

### § 17 Kündigung

Beide Vertragsparteien können das Rahmenvertragsverhältnis (Kundenkonto) jederzeit, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Der Kunde kann sein Kundenkonto im Internet auf <https://www.nextbike.at/wienmobilarad/de/> oder durch Mitteilung in Textform kündigen.

### § 18 Änderung der AGB, Anpassung von Entgelten

Änderungen der AGB sind nur zulässig, soweit hierdurch das Vertragsgefüge nicht grundlegend umgestaltet, insbesondere das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zum Nachteil des Kunden verschoben wird. Zulässig sind sie insbesondere bei nachträglichem Entstehen einer Regelungslücke oder Störung des Äquivalenzverhältnisses, z.B. durch Veränderung der Gesetzeslage, Rechtsprechung oder Marktgegebenheiten bzw. aufgrund neuer technischer Entwicklungen. nextbike behält sich die Anpassung der Preise vor. Diese Änderung erfolgt nach gerechtfertigtem Ermessen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für "nextbike" Fahrradmietsysteme, betrieben durch die nextbike GmbH

und ist nur möglich, wenn und soweit im Vergleich zu den Preisen bei Vertragsschluss bzw. zur letztmaligen Änderung nachweisbare Kostensteigerungen in den für nextbike relevanten Entgeltsegmenten (insbesondere Versicherungskosten, Finanzierungs-, Beschaffungskosten, Personalkosten, Steuer, Wartung und Reinigung usw.) stattgefunden haben. Die Preisänderung erfolgt im Rahmen und zum Ausgleich der entsprechenden Kostensteigerungen. Änderungen der AGB und der Preise werden dem Kunden in Textform oder per E-Mail mindestens sechs Wochen vor der Änderung bekanntgegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe in Textform oder per E-Mail Widerspruch bei nextbike erhebt. Auf diese Rechtsfolge wird ihn nextbike bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Macht der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch, wird der Vertrag zu den geänderten Bedingungen bzw. Preisen fortgeführt. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit einer Frist von zehn Tagen per E-Mail oder in Textform zu kündigen.

### § 19 Datenschutz

1. nextbike erhebt, verarbeitet, nutzt und speichert personenbezogene Daten des Kunden, soweit dies zur Erbringung der angebotenen Leistungen, der Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden oder andere gesetzlich vorgesehene Zwecke erforderlich ist. nextbike verpflichtet sich dazu, diese Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz- Grundverordnung zu verwenden.
2. nextbike ist berechtigt, im Falle eines Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahrens in erforderlichem Umfang Informationen über den Kunden, insbesondere die Anschrift, an Behörden weiterzugeben.
3. Zur Durchführung der Zahlung werden die kundenspezifischen Daten an unsere Zahlungsdienstleister zur Verifizierung und weiteren Abrechnung der Mietgebühren weitergegeben. Nach der Registrierung sind die Angaben für Mitarbeiter von nextbike nicht mehr einsehbar.
4. Weitere Informationen zur personenbezogenen Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzbestimmungen (unter dem Reiter Datenschutz in der App oder im Internet auf <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/datenschutz/>).

### § 20 Sonstiges

1. Es gilt österreichisches Recht.
2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Wien Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag und/oder dem Mietvertrag. Der

ausschließliche Gerichtsstand des Mahnverfahrens bleibt unberührt.

3. Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.
4. nextbike wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer AS-Stelle im Sinne des Alternativen-Streitbeilegung-Gesetzes (ASTG) teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

**Servicehotline: (0 30) 69 20 50 46 (Anruf ins deutsche Festnetz)**

**E-Mail: [kundenservice@nextbike.de](mailto:kundenservice@nextbike.de)**

**Internet: [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de)**

## General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike" bike hire systems, operated by nextbike GmbH

### § 1 Scope and subject matter of these General Terms and Conditions (GTC)

1. nextbike GmbH ("provider" or "nextbike") rents bicycles and e-bikes to registered customers ("customer") in various cities ("usage areas"), insofar as these are available. These GTC regulate the relationship between nextbike and the respective customer with regard to registration (framework agreement, setting up a customer account) as well as the conditions for the conclusion of individual rental contracts (rental processes, rentals). Paragraphs 1 to 8 regulate the rights and obligations in the context of using and renting the rental bikes. Sections 9 to 20 regulate the business relationship between nextbike as the operator of the bike hire systems and the customer.
2. Borrowing and returning items is possible via the smartphone app, at the rental terminal, in person at co-operation partners or by telephone.
3. The contracts are concluded in German. In the event of contradictions between the German and English versions of the General Terms and Conditions, the German version shall take precedence.
4. An overview of the individual locations can be found at <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/>. In the event of an intended use of a Nextbike brand for which conditions other than these apply, the customer will be informed of the validity of deviating GTC.

### § 2 Registration and confirmation

1. Registration ("application") is possible via the smartphone app, the Internet, at the rental terminal or in person at the cooperation partner. Only persons over the age of 18 at the time of registration may be customers. Any exceptions to this rule will be indicated on the websites of the individual utilisation rooms.
2. After submitting the relevant personal data, the provider decides whether to accept the application to conclude a framework agreement. Acceptance of the application is effected by notification of activation. This can be done verbally, in writing, by e-mail, by SMS or at the rental terminal. Upon successful completion of the registration, a framework agreement is concluded between the customer and nextbike and the customer receives a customer account.
3. When registering, the customer receives a personal identification number (PIN), which they can use to log into the smartphone app and their online customer account and conclude rental contracts.
4. Registration as a customer via the Internet, smartphone, at the hire terminal or in person with cooperation partners is free of charge. For chargeable journeys, a valid means of payment must be deposited before the journey begins. A starting credit of €1 will be debited for verification of the means of payment, which will be credited to the customer account and offset against the rental prices incurred during use. Depending on the tariff selected, the provider is authorised to charge regular rental fees. The amount of these fees can be requested by telephone or viewed in the

nextbike app under the "Prices" tab or on the respective rental system website

5. The customer is obliged to inform nextbike immediately of any changes to his personal data and data required for billing that occur during the business relationship.

### § 3 Commencement and duration of the tenancy

1. The chargeable rental of a rental bike begins with the communication of the code for the combination lock by nextbike to the customer or by opening the bike in the nextbike app.
2. The customer informs the provider of the intention to terminate the rental (in accordance with the formal requirements of § 8 para. 5). Upon receipt of this return notification by nextbike and completion of the return process, the rental period and thus the rental cost calculation for the customer ends. The return process is completed as soon as the customer has received the return confirmation from nextbike. In the event of problems, customer service must be informed immediately via the service hotline.

### § 4 Borrowing limit

In principle, each customer can rent up to four bikes from the bike hire system at the same time with their user data (if there are exceptions to this, this will be indicated on the websites of the individual utilisation areas). In individual cases and depending on availability, a different agreement with nextbike is possible.

### § 5 Utilisation regulations

1. The hire bikes may not be used:
  - a. by persons under the age of 18, unless the terms and conditions of use in the respective user area allow a contract to be concluded with a person who has not yet reached the age of 18. The applicable terms of use can be found on the websites of the individual user rooms,
  - b. for the transport of passengers. Exception: transport bikes and bikes with child seats. The following applies to these:
    - i. Only children between the ages of nine months and eight years (child seat) or twelve years (transport bike) may be transported
    - ii. Load limit of the child seat 20 kg/the transport surface of transport wheels 70 kg
    - iii. The use of seat belts and the wearing of a helmet are mandatory

When using the bikes with child seats, the riding characteristics may differ. Special consideration must be given to this.
  - c. for journeys outside Austria, unless nextbike gives its consent,
  - d. if the load exceeds the permissible total weight of 120 kg (wheel weight: approx. 24 kg),
  - e. for subletting,
  - f. drivers who are under the influence of alcohol or drugs (zero alcohol limit).

## General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike" bike hire systems, operated by nextbike GmbH

- g. When using the bikes in strong winds and stormy weather or in other weather conditions that could impair riding safety, it should be noted that the effects of the weather conditions are more noticeable to the rider than on a normal bike due to the advertising signs mounted on the bike.
- 2. The customer is obliged to observe the rules of the German Road Traffic Regulations (StVO).
- 3. The hire bikes may not be ridden hands-free at any time.
- 4. It is not permitted to use the transport basket of the rental bike in an improper manner, in particular the permissible load of 10 kg must not be exceeded. Furthermore, the customer must ensure that objects are properly secured when transporting them. Loading areas of transport bikes may be loaded up to a maximum load of 70 kg.
- 5. It is prohibited to carry out modifications or alterations to the rental bike or to secure the rental bike with a lock other than the one provided by nextbike.
- 6. After receipt of the return notification for the rental bike used, the customer may no longer use the rental bike. The customer must rent the bike again in order to use it again.
- 7. The customer is not authorised to change the code for the combination lock or to pass it on to third parties.
- 8. If a customer leaves a rental bike rented by him to a third party for use, the customer must ensure that the third party observes the provisions of these GTC as a customer. The customer is responsible to nextbike for the actions of the third party as if they were their own actions. When transferring the bike to a third party, it must be ensured in particular that the third party has reached the age of 18.

### § 6 Condition of the rented bicycle

- 1. Before renting the bike, the customer must familiarise themselves with the general functioning of the rental bike. If there is an obvious defect or an obvious impairment of the functionality or road safety at the start of use, or if such a defect or impairment occurs during use, the customer must inform the provider immediately and terminate the use of the rental bike immediately. If there is a defect in the rental bike after rental and before the start of the journey, the rental will be cancelled by the provider.
- 2. Obvious defects such as tyre damage, rim damage or gear shifting defects must be reported immediately. If the bike is found unlocked, the customer is also obliged to report this.

### § 7 Parking and parking the hire bike

- 1. The hire bike must be parked in a clearly visible location. Whenever parking or parking a hire bike, the customer undertakes to comply with the German Road Traffic Regulations (StVO) and to ensure that the hire bike does not impair road safety, obstruct other road users or damage vehicles and other objects. In any case, the integrated stand of the rental bike must be used for parking or the bike must

be pushed into a stand provided for this purpose at the relevant station.

- 2. In particular, the hire bike must not be parked or left unattended:
  - a. at traffic lights,
  - b. at parking ticket machines or parking meters,
  - c. on road signs,
  - d. on footpaths, if the passage width is less than 1.50 metres,
  - e. in front of, on and along escape routes and fire brigade access zones,
  - f. if this obscures the stationary advertising of a third party.
  - g. by connecting to fences of private or public houses and facilities
  - h. on public transport platforms and bus platforms
  - i. at public bicycle racks
  - j. in buildings, backyards or in vehicles
  - k. on guidance systems for the blind
  - l. on or in front of letterboxes
  - m. in front of gates and doors or in their swivelling area
  - n. in or in front of driveways
- 3. The rental bike must be locked correctly and securely, even if the customer is only parking it temporarily. Further details can be found in our FAQ at <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/faq/>.
- 4. Rental bicycles may only be parked on non-public property if the owner or authorised party has given their permission.
- 5. In the event of culpable violation of paragraphs 1-4, the customer promises to pay a contractual penalty of 20.00 Euro. Nextbike expressly reserves the right to assert a claim for damages in excess of the contractual penalty.

### § 8 Return regulations

- 1. The return of rental bikes outside the defined area of use is generally not permitted. In principle, the area of use is defined as the city in which the bike is rented. There are exceptions at individual locations with region-wide systems, e.g. in the Ruhr area (metropolradruhr) and in the Rhine-Neckar region (VRNnextbike). Within these areas, the rental bikes can be rented in one city and returned in another city of the respective nextbike system from which the bike was rented.
- 2. The bike must be parked in a clearly visible place. To return the bike, it must be locked at the locations or stations published on the Internet or in the smartphone app.
- 3. In cities with flex zones, which can be viewed on the map in the nextbike app, a return within this flex zone is possible according to the description on the website of the respective system.

## General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike" bike hire systems, operated by nextbike GmbH

4. Bicycles may not be returned in parks/green spaces or on non-public land.
5. The customer is obliged to notify the provider of the termination of the rental relationship by telephone, on the Internet, via smartphone app, at the rental terminal or via BikeComputer and to provide the exact location (station name or station number or GPS coordinates, street corner or address) or (if the return takes place automatically after closing the lock) to check in the app whether the automatic return was successful.
6. If the customer parks the rental bike contrary to the regulations under para. 1 to para. 4 due to his own fault, gives false information about the location or forgets to lock the bike, the customer promises to pay a contractual penalty of 20.00 euros. Nextbike expressly reserves the right to assert a claim for damages in excess of the contractual penalty.

### § 9 Liability of the provider

1. The provider's no-fault warranty liability for material defects existing at the time of conclusion of the rental contract is excluded. The customer is only entitled to compensation for initial defects if nextbike is responsible for their existence or non-elimination. In the case of defects that arise after conclusion of the contract, nextbike is liable to the customer in cases of intent or gross negligence on the part of nextbike, a representative or a vicarious agent in accordance with the statutory provisions. Otherwise, nextbike is only liable for injury to life, body, health or culpable violation of essential contractual obligations. The claim for damages due to breach of essential contractual obligations is limited to the foreseeable damage typical for the contract. Otherwise, nextbike's liability is excluded.
2. The provider shall not be liable in the event of unauthorised and/or unauthorised use of the rental bike in accordance with § 5, unless the damage is due to intentional or grossly negligent behaviour on the part of nextbike or the damage would have occurred regardless of the unauthorised/unauthorised use.

### § 10 Liability of the customer

1. Any damage culpably caused by the customer shall be borne by the customer. The customer is responsible for insuring liability damages. Recourse claims of the liability insurer of nextbike against the customer remain unaffected.
2. The customer must immediately report the theft of a hire bike during the hire period.

### § 11 Behaviour in the event of an accident

Accidents must be reported immediately. If, in addition to the customer, other persons or the property of third parties are

involved in the accident, the customer is also obliged to inform the police. If the customer culpably disregards this duty of notification, he shall be liable for any damages incurred by the provider as a result of the breach of this obligation.

### § 12 Use of the customer card, an e-ticket or an electronic employee ID card

1. If the customer uses a customer card issued by a cooperation partner as an access medium, the customer agrees with the first use of this card that nextbike may request all data required for the business processes from the cooperation partner.
2. If the validity of the cooperation partner's customer card expires, the customer account with nextbike will be deactivated if no means of payment is stored. After entering a valid means of payment, the customer can use the provider's service again.
3. The dispatch of nextbike customer cards as an access medium was discontinued in March 2018.
4. Already purchased nextbike customer cards remain valid and are not transferable to third parties.
5. If the customer card is lost, the customer must have the card cancelled via the service hotline in their own interest. It is no longer possible to send a replacement card.

### § 13 Confidentiality of personal user data

1. The customer must ensure that his personal user data, in particular his personal password (PIN), is protected against unauthorised access by third parties.
2. The provider expressly points out that no employee of the provider is authorised to retrieve the password.
3. The customer can change their user data at any time and as often as they wish. If the customer becomes aware of indications that his personal user data is being misused, he is obliged to inform nextbike immediately.

### § 14 Calculation and prices

1. The customer undertakes to pay the rental prices applicable in the respective rental system. This is the total price, which includes the respective statutory VAT. The rental price is due at the end of the rental contract. The respective rental prices are displayed to the customer in the nextbike app under the "Prices" tab.
2. If the customer cancels his customer account (see § 17 Para. 1), the special tariff booked for this customer account shall be cancelled automatically at the next possible date. The right to extraordinary cancellation remains unaffected.
3. The cancellation of a special tariff does not result in the automatic deletion of the customer account with nextbike. If this is desired, the customer can cancel

## General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike" bike hire systems, operated by nextbike GmbH

his customer account in accordance with the provisions in § 17 para. 1.

### § 15 Payment and default of payment

1. The customer is obliged to pay the fees using a means of payment that can be selected during registration. The customer may change the means of payment stored in their customer account at any time.
2. If a direct debit is not honoured due to insufficient funds for which the customer is responsible or for other reasons for which the customer is responsible, the provider shall invoice the additional costs incurred.
3. If the customer is in default, interest of 5 percentage points above the respective base interest rate shall be charged, subject to the assertion of further damage caused by default. Reminder fees shall also be charged in accordance with the costs incurred.
4. If the customer is at least two months or at least 15 € in arrears with payments, nextbike is entitled to declare all claims against the customer due immediately and to suspend the contractual services until the customer has fulfilled all due obligations.

### § 16 Billing, journey listing and inspection

1. The provider charges the customer according to the respective prices which are displayed to the customer in the nextbike app under the "Prices" tab and which apply in the respective rental system in which the rental by the customer has taken place. The completed transactions, including cost and time details, can be viewed by the customer in the customer account at <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/> and in the app. This list of all rental processes carried out does not include extraordinarily charged processes that cannot be recorded automatically (e.g. fees or service fees incurred due to non-contractual use).
2. Nextbike reserves the right to request customers to pay outstanding amounts in writing or by telephone.
3. Objections to charges in favour of the provider must be made in text form within 30 days of billing. Claims of the customer after expiry of the deadline, even in the case of justified objections, remain unaffected. Repayment claims of the customer shall be credited to his customer account and offset against the next due claim, unless the customer instructs otherwise.

### § 17 Cancellation

Both contracting parties may terminate the framework agreement (customer account) at any time, subject to a notice period of two weeks. The right to extraordinary cancellation remains unaffected. The customer can cancel his customer account on the Internet at <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/> or by notification in text form.

### § Section 18 Amendment of the GTC, adjustment of fees

Amendments to the GTC are only permitted if they do not fundamentally change the contractual structure, in particular if they do not shift the equivalence of service and consideration to the detriment of the customer. In particular, they are permissible in the event of the subsequent emergence of a regulatory gap or disruption of the equivalence relationship, e.g. due to changes in the legal situation, jurisdiction or market conditions or due to new technical developments. nextbike reserves the right to adjust prices. This change is made at our reasonable discretion and is only possible if and insofar as there have been demonstrable cost increases in the fee segments relevant to nextbike (in particular insurance costs, financing and procurement costs, personnel costs, taxes, maintenance and cleaning, etc.) compared to the prices at the time of conclusion of the contract or the last change. The price change is made within the scope of and to compensate for the corresponding cost increases. The customer shall be notified of changes to the GTC and prices in text form or by e-mail at least six weeks before the change is made. The changes shall be deemed approved if the customer does not object to nextbike in text form or by e-mail within one month of notification. Nextbike will specifically point out this legal consequence to the customer upon notification. If the customer does not exercise this right, the contract will be continued under the changed conditions or prices. If the customer objects, each party has the right to terminate the contract with a notice period of ten days by e-mail or in text form.

### § 19 Data protection

1. nextbike collects, processes, uses and stores personal data of the customer insofar as this is necessary for the provision of the services offered, the execution of the contractual relationship with the customer or other purposes provided for by law. nextbike undertakes to use this data exclusively in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation.
2. nextbike is entitled to pass on information about the customer, in particular the address, to the authorities to the extent necessary in the event of misdemeanour or criminal proceedings.
3. To process the payment, the customer-specific data is forwarded to our payment service providers for verification and further billing of the rental fees. After registration, the data can no longer be viewed by nextbike employees.
4. For further information on personal data processing, please refer to our privacy policy (under the data protection tab in the app or on the Internet at <https://www.nextbike.at/wienmobilrad/de/datenschutz/>).

General Terms and Conditions (GTC) for "nextbike" bike hire systems, operated by nextbike GmbH

**§ 20 Miscellaneous**

1. Austrian law shall apply.
2. If the customer is a merchant, a legal entity under public law or has no general place of jurisdiction in Austria, Vienna shall be the place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with the licence agreement and/or the rental agreement. The exclusive place of jurisdiction for dunning proceedings shall remain unaffected.
3. There are no verbal collateral agreements.
4. nextbike will not participate in a dispute resolution procedure before an ADR entity within the meaning of the Alternative Dispute Resolution Act (ASTG) and is not obliged to do so.

**Service hotline: (0 30) 69 20 50 46 (call to German landlines)**

**E-mail: [kundenservice@nextbike.de](mailto:kundenservice@nextbike.de)**

**Internet: [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de)**